

**TELEOPERACIONES DE ATENCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN EN EMERGENCIAS (RD 548/2014)****FAMILIA PROFESIONAL : Seguridad y Medio Ambiente**

<b>NIVEL</b>	<b>3</b>	<b>CÓDIGO</b>	SEAD0312
<b>DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA:</b>	<b>730 horas</b>	<b>NORMATIVA</b>	<a href="#">RD 548/2014</a>

<b>UNIDADES DE COMPETENCIA</b>		<b>MÓDULOS FORMATIVOS</b>			
<b>Código</b>	<b>Denominación</b>	<b>Código</b>	<b>Denominación</b>	<b>Horas</b>	<b>Unidades Formativas</b>
<b>UC2168_3</b>	Recibir llamadas identificando y clasificando el tipo de demanda, confirmando la localización del suceso y los datos del alertante	<b>MF2168_3</b>	Técnicas para la recepción y categorización de las demandas y comunicación con el usuario	110	-UF2711: Centros de coordinación de emergencias. Tipos, estructura y funcionamiento general (30 h) - UF2712: Sistemas procedimientos y habilidades de comunicación (40 horas) - UF2713: Fundamentos y sistemas de información geográfica (40 horas)
<b>UC2169_3</b>	Aplicar protocolos y planes operativos correspondientes a cada tipo de demanda	<b>MF2169_3</b>	Protocolos y planes operativos de demanda ciudadana de emergencias	110	- UF2714: Estructuración y planificación del sistema de emergencias y protección civil. (60 horas) - UF2715: Aplicaciones informáticas y nuevas tecnologías, en la gestión y coordinación de emergencias, sistema gestor. (50 horas)
<b>UC2170_3</b>	Establecer, gestionar y coordinar la respuesta, atendiendo al procedimiento generado según el tipo de demanda o a las indicaciones del técnico sectorial, y realizar el seguimiento de las mismas	<b>MF2170_3</b>	Procedimientos de gestión y coordinación de la respuesta	170	- UF0677: (Transversal) Soporte Vital Básico. (60 horas) - UF2716: Dispositivos y procedimientos de respuesta ante emergencias de origen natural, antrópico y/o tecnológico. (60 horas) -UF2717: Principios básicos de las ciencias aplicados a la gestión y coordinación de la respuesta(50 h)
<b>UC2171_3</b>	Realizar las operaciones administrativas del centro de coordinación de emergencias	<b>MF2171_3</b>	Operaciones de administración del centro de coordinación de emergencias	100	- UF2718: Gestión y seguimiento de bases de datos especializadas y archivos de información. (50 h) - UF2719: Gestión y seguimiento de la activación de planes de emergencia, dispositivos de riesgo previsible y simulacros. (50 horas)
<b>UC2172_3</b>	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en la gestión y coordinación de emergencias	<b>MF2172_3</b>	Inglés profesional para emergencias	120	- UF2720: Atención telefónica en inglés en un servicio de emergencias 112. (90 horas) - UF2721: Lectura y escritura de protocolos en inglés de apoyo a la atención telefónica en un servicio de emergencias 112. (30 horas)
		<b>MP0564</b>	Módulo de prácticas profesionales no laborales de Teleoperaciones de atención, gestión y coordinación en emergencias	120	

<b>Correspondencia con títulos de Formación Profesional / Normativa</b>	<b>Requisitos necesarios para el ejercicio profesional</b>	<b>Certificado de Profesionalidad derogado</b>
No hay correspondencia		