

COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS (RD 645/2011)

FAMILIA PROFESIONAL : Administración y Gestión

NIVEL	3	CÓDIGO	ADGN0208
DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA	800 Horas	NORMATIVA	RD 645/2011

UNIDADES DE COMPETENCIA		MÓDULO FORMATIVO			
Código	Denominación	Código	Denominación	Horas	Unidades Formativas
UC0989_3	Realizar el asesoramiento y la gestión administrativa de los productos y servicios financieros	MF0989_3	Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros	200	- UF0524: Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo. (80 horas) - UF0525: Gestión administrativa para el asesoramiento de productos de activo. (70 h) - UF0526: Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios. (50 horas)
UC0990_3	Gestionar y controlar las operaciones de caja	MF0990_3	Gestión administrativa de caja	120	- UF0527: Gestión y control administrativo de las operaciones de caja. (50 horas) - UF0528: Gestión y análisis contable de las operaciones económico-financieras. (70 h)
UC0991_3	Atender y tramitar sugerencias, consultas en materia de transparencia y protección, quejas y reclamaciones del cliente de servicios financieros.	MF0991_3	(Transversal) Atención y tramitación de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros.	120	- UF0529: Atención al cliente y tramitación de consultas de servicios financieros (70 horas) - UF0530: Tratamiento de las quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros (50 horas)
UC0992_3	Comunicarse en una lengua extranjera con un nivel de usuario independiente, en las actividades propias de asesoramiento y gestión de servicios financieros	MF0992_3	(Transversal) Lengua extranjera profesional para el asesoramiento y la gestión de servicios financieros	90	
UC0233_2	Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación	MF0233_2	(Transversal) Ofimática	190	- UF0319: Sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/intranet y correo electrónico. (30 horas) - UF0320: Aplicaciones informáticas de tratamiento de textos (30 h) - UF0321: Aplicaciones informáticas de hojas de cálculo (50 horas) - UF0322: Aplicaciones informáticas de bases de datos relacionales (50 horas) - UF0323: Aplicaciones informáticas para presentaciones: gráficas de información (30 h)
		MP0114	Módulo de prácticas no laborales de comercialización y administración de productos y servicios financieros	80	

Correspondencia con títulos de Formación Profesional / Normativa	Requisitos necesarios para el ejercicio profesional	Certificado de Profesionalidad derogado
No hay correspondencia		<ul style="list-style-type: none"> Gestor comercial de servicios financieros ADGF50 RD 2029/96 Empleado administrativo de entidades financieras ADGF10 RD 2028/96